«Сәтті Жұлдыз» АҚ
Алматы қаласы, Жібек Жолы даңғылы, 50-үй, 2-корпус, пошталық индексі 050002
тел: +7 (727) 338 37 77

АО «Сәтті Жұлдыз»
г. Алматы, Медеуский район, проспект Жибек Жолы, дом 50, корпус 2, почтовый индекс 050002
тел: +7 (727) 338 37 77

БҰЙРЫҚ/ПРИКАЗ № 223- Ө/П

Алматы қ./г. Алматы

5 желтоқсан /5 декабря 2025 ж./г.

«Сәтті Жұлдыз» АҚ-ның «Адалдық бағдарламасы» маркетингтік акциясының мерзімін ұзарту туралы

2025 жылғы 16 мамырдағы № 75-Ө/П бұйрығымен белгіленген қолданылу мерзімінің аяқталуын ескере отырып,

БҰЙЫРАМЫН:

1. № 75-Ө/П бұйрығымен белгіленген, loto.sz.kz сайтындағы «Адалдық бағдарламасы» маркетингтік акциясының қолданылу мерзімін 2025 жылғы 19.05 бастап 31.12.2025 аралығынан 2026 жылғы 01.01 бастап 31.12.2026 жылғына дейінгі кезеңге қоса алғанда ұзарту.
2. Акцияны 2025 жылғы 16.05. № 75-Ө/П бұйрығымен бекітілген және осы бұйрыққа қосымша болып табылатын «Адалдық бағдарламасы» акциясын өткізу қағидаларына сәйкес өткізу.

Қосымша:
1. 2025 жылғы 16.05. № 75-Ө/П бұйрығымен бекітілген «Адалдық бағдарламасы» акциясын өткізу қағидалары.
2. 2025 жылғы 16 мамырдағы «Сәтті Жұлдыз» АҚ-ның «Адалдық бағдарламасы» маркетингтік акциясын өткізу туралы № 75-Ө/П бұйрығы.

О продлении маркетинговой акции «Программа лояльности» АО «Сәтті Жұлдыз»

Принимая во внимание, что срок действия, установленный приказом № 75-Ө/П от 16 мая 2025 года, истекает,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Продлить действие маркетинговой акции «Программа лояльности» на сайте loto.sz.kz, установленной приказом № 75-Ө/П, с 19.05.2025 по 31.12.2025, на период с 01.01.2026 г. по 31.12.2026 г. включительно.

2. Акцию проводить согласно Правилам проведения акции «Программа лояльности», утвержденным приказом № 75-Ө/П от 16.05.2025 г. и являющимися приложением к данному приказу.

Приложение:
1. Правила проведения акции «Программа лояльности», утвержденные приказом № 75-Ө/П от 16.05.2025 г.

2. Приказ о проведении маркетинговой акции «Программа лояльности» АО «Сәтті Жұлдыз» № 75-Ө/П от 16 мая 2025 года.

«Сәтті Жұлдыз» АҚ Президенті/
Президент АО «Сәтті Жұлдыз» **М. Лыткина**

Келісілді/Согласован:

«05» 12 2025 ж./г. ____________________________ **Л.Жанабаева**

Келісілді/Согласован:

«05»___12___2025 ж./г. **А.Мангазбаев**________________________

(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

«05»___12___2025 ж./г. **С.Ивашов**________________________

(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

«05»___12___2025 ж./г. **Р.Карпюк**________________________

(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

«05»___12___2025 ж./г. **Н. Диденкова**________________________

(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

Satty Zhuldyz®

«Сәтті Жұлдыз» АҚ
Алматы қаласы, Жібек Жолы даңғылы, 50-үй, 2-корпус, пошталық индексі 050002
тел: +7 (727) 338 37 77

АО «Сәтті Жұлдыз»
г. Алматы, Медеуский район, проспект Жибек Жолы, дом 50, корпус 2, почтовый индекс 050002
тел: +7 (727) 338 37 77

БҰЙРЫҚ/ПРИКАЗ № 75- Ө/П

Алматы қ./г. Алматы

16 мамыр 2025 ж./16 мая 2024 г.

Акция өткізу туралы
БҰЙЫРАМЫН:
19.05.20254 ж. мен 31.12.2025 ж. аралығында loto.sz.kz сайтында келесі маркетингтік акцияның өтуі «Адалдық бағдарламасына» сәйкес жүргізілсін.

Қосымша:
«Адалдық бағдарламасы» акциясын өткізу ережелері.

О проведении акции.
ПРИКАЗЫВАЮ:
С 19.05.2025 г. по 31.12.2025 г. провести маркетинговую акцию на сайте loto.sz.kz «Программа лояльности» в соответствии с правилами проведения.

Приложение:
Правила проведения акции «Программа лояльности».

«Сәтті Жұлдыз» АҚ Президенті
Президент АО «Сәтті Жұлдыз» **М. Лыткина**

Қазақстан Республикасы Алматы қаласы Акционерлік қоғамы Сәтті Жұлдыз БСН/БИН 160440002507 Акционерное общество город Алматы Республика Казахстан

Келісілді/Согласован:

«16» 05 2025 ж./г. **А. Коммунаров**

Бұйрықпен таныстым/С приказом ознакомлен(-а):

«______»____________2025 ж./г. **А.Мангазбаев**_________________________________

(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

«______»____________2025 ж./г. **Р.Карпюк**_________________________________

(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

«______»____________2025 ж./г. **Д.Семенов**_________________________________

(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

«______»____________2025 ж./г. **Н. Диденкова**_________________________________

(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

«______»____________2025 ж./г. **Н.Енырбаев**_________________________________

(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

№ 75-Ө/П бұйрығына қосымша
16 мамыр 2025 ж.

«АДАЛДЫҚ БАҒДАРЛАМАСЫ» АКЦИЯСЫН ӨТКІЗУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

Осы «АДАЛДЫҚ БАҒДАРЛАМАСЫ» акциясына (бұдан әрі – Акция) қатысу ережелері «Сәтті Жұлдыз» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Ұйымдастырушы) мен Акцияға қатысушы (бұдан әрі – Қатысушы) арасындағы келісім болып табылады. Акцияға қатысу ерікті болып табылады және Қатысушының Ұйымдастырушының loto.sz.kz ресми интернет-ресурсында, сондай-ақ Акция өткізілетін жерде немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа тәсілмен орналастырылған осы Акцияны өткізу ережелерімен (бұдан әрі – Ережелер) танысқанын және оларға сөзсіз келісетінін білдіреді.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1 Ұйымдастырушы: «Сәтті Жұлдыз» акционерлік қоғамы, заңды мекенжайы: 050002, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Медеу ауданы, Жібек Жолы даңғылы, 50 үй, 2 корпус.

1.2 Акция Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Ережелерге сәйкес өткізіледі.

1.3 Акцияның өткізілу кезеңі: 19.05.2025 ж. мен 31.12.2025 ж. аралығында.

1.4 Акцияның өткізілу орны: Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында.

1.5 Акция loto.sz.kz сайтында Акция өткізілу кезеңінде сатып алынған электрондық лотерея билеттеріне таралады.

1.6 Белсенділік ұпайлары – ақшалай баланстан сатып алынған әрбір электрондық лотерея билеті үшін белсенділік шкаласында жиналатын шартты мәндер. Белсенділік ұпайлары электрондық лотерея билетін сатып алу расталғаннан кейін тираж басталған сәтте есептеледі. Белсенділік ұпайлары нақты уақыт режимінде көрсетіледі.

1.7 Кэшбек – Қатысушының ағымдағы мәртебесіне сәйкес берілетін бонустарды есептеу пайызы. Бонустар бонустық балансқа сатып алынған электрондық лотерея билеттерінің сомасы мен ұтыстар арасындағы айырмашылық үшін есептеледі.

1.8 Мәртебе – жинақталған ұпайлар санына сәйкес беріледі. Мәртебе неғұрлым жоғары болса, кэшбек пайызы соғұрлым жоғары болады. Мәртебе белсенділік ұпайларының қажетті сомасына жеткеннен кейін артады.

1.9 Белсенділік шкаласы – келесі мәртебеге жету үшін белсенділік ұпайларын жинау барысын көрсетеді.

1.10 Ұйымдастырушы қатысушыларды Акцияның өткізілу кезеңі туралы loto.sz.kz ресми интернет-ресурсында хабардар етеді.

1.11 Акция пайда немесе басқа да кіріс алу мақсатын көздемейді және осы Ережелерге сәйкес өткізіледі. Жүлде қоры Ұйымдастырушының қаражатынан қалыптастырылады және Ұйымдастырушының қызметіне қызығушылықты арттыруға бағытталған.

1.12 Ақшалай баланс – электрондық лотерея билеттерін сатып алуға немесе шығаруға болатын қолжетімді қаражат орналасқан шот.

1.13 Бонустық баланс – тек электрондық лотерея билеттерін сатып алу үшін пайдалануға болатын қаражаттары бар шот.

1.14 Бонус – ұйымдастырушының шарттарына сәйкес акциялар мен арнайы ұсыныстар бойынша есептелетін тегін қаражат.

1.15 Бонустар электронды лотерея билеттерін сатып алуға арналған және ол түскен күннен бастап 30 күнтізбелік күн ішінде пайдаланылуы тиіс. Пайдаланылмаған боеустар 30 күн өткеннен кейін жойылады.

2. АКЦИЯҒА ҚАТЫСУШЫЛАРҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

2.1 Қатысушы(лар) – loto.sz.kz сайтында тіркелген және осы Ережелерде көрсетілген электрондық лотерея билеттерін (бұдан әрі – лотерея билеттері) Акция өткізілу кезеңінде аталған сайт арқылы сатып алған, 18 жасқа толған жеке тұлға(лар).

2.2 Әрбір Қатысушы тек бір тіркелгі жазбасын пайдалана алады.

3. АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ТӘРТІБІ

3.1 Акцияға қатысу үшін loto.sz.kz сайтында тіркеліп, келесі тізімнен электрондық лотерея билеттерін сатып алу қажет:

- Bingo
- Naval Battle
- Keno
- Mega Loto
- Loto Plus

3.2 Белсенділік ұпайлары ақшалай баланстан сатып алынған әрбір электрондық лотерея билеті үшін есептеледі.

3.3 Ұпайларды есептеу пайызы лотерея түріне байланысты:

- Bingo, Naval Battle: 1,55%.
- Keno: 1,05%.
- Mega Loto: 0,15%.
- Loto Plus: 0,35%.

Мысал: Лотерея қатысушысы Keno лотереясының электрондық билетін 1000 теңгеге сатып алды. Лотерея билеті сомасынан ұпайларды есептеу пайызына сәйкес, ұпай жинау шкаласында 1000 теңге * 1,05% = 10,5 ұпай көрсетіледі. Белсенділік ұпайларын жинау кезеңі – айдың бірінші күнінің сағат 00:00:00-ден бастап айдың соңғы күнінің сағат 23:59:59-ға дейінгі бір күнтізбелік ай (Астана уақыты бойынша).

3.4 Кэшбек күн сайын, 24 сағат ішінде есептеледі.

3.5 Бонустарды алу үшін Қатысушы «Акциялар – Адалдық бағдарламасы» бөліміндегі «Бонустарды алу» батырмасын басуы керек.

3.6 Кэшбек Қатысушының тіркелгі жазбасының бонустық балансына есептеледі.

3.7 Кэшбекті есептеудің негізгі формуласы = (сатып алынған электрондық лотерея билеттерінің сомасы - ұтыстар сомасы) × кэшбек пайызы.

3.8 Кэшбек сомасы сатып алынған электрондық лотерея билеттерінің сомасы мен ұтыс сомасы арасындағы айырмашылыққа байланысты. Егер ұтыс сомасы сатып алынған электрондық лотерея билеттерінің сомасынан асып кетсе, кэшбек есептелмейді.

3.9 Mega Loto және Loto Plus тираждық лотереяларына әрбір есептеу шеңберінде белгіленген түзету пайызы қолданылады. Бұл лотереяларда кэшбекті есептеу үшін 2 формула бар.

3.10 Түзету пайызы бар формула (Mega Loto және Loto Plus үшін) = сатып алынған электрондық лотерея билеттерінің сомасы × түзету пайызы.

- Mega Loto: түзету пайызы = 0,9%.
- Loto Plus: түзету пайызы = 1,75%.

Бұл лотереяларда кэшбекті есептеу үшін екі есептеудің ең кіші мәні алынады.

Есептеу мысалы (Mega Loto):

- «Platinum» мәртебесіндегі (5% кэшбек) қатысушы 1 000 000 теңгеге билет сатып алып, 400 000 теңге ұтты.
- Негізгі формула: (1 000 000 - 400 000) × 5% = 30 000 бонус.
- Түзету пайызы бар формула: 1 000 000 × 0,9% = 9 000 бонус.
- Кэшбекті есептеу үшін алынған екі мәннің ең кішісі алынады, яғни лотерея қатысушысы кэшбекті есептеу сомасының түзету пайызы бар формуласы бойынша 9 000 бонус алады.

4. АКЦИЯ ҰЙЫМДАСТЫРУШЫСЫНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ:

4.1. Ұйымдастырушы келесі жағдайларда жауапкершілік көтермейді:

- Қатысушыларға тікелей қызмет көрсететін байланыс операторларының жұмысындағы үзілістер, жүйелік іркілістер және Қатысушының басқа да техникалық ақаулары үшін;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған форс-мажорлық жағдайлар туындаған кезде;
- Қатысушының жасына қатысты берілген дұрыс емес ақпарат үшін;
- Ұйымдастырушы өз бақылауынан тыс, Қатысушының кэшбек алуына әсер етуі мүмкін жағдайлар үшін, сондай-ақ Қатысушының дұрыс емес деректер беруі үшін жауапкершілік көтермейді.

5. БАСҚА ШАРТТАР

5.1 Акция шарттарын орындай отырып, Қатысушы Акцияға қатысуға және осы Ережелермен, Акцияға қатысатын лотереяларды өткізу шарттарымен танысқанына келісімін растайды.

5.2 Акция Ұйымдастырушысы осы Ережелерді бұзған жағдайда Қатысушыны Акцияға қатысудан шеттету құқығын өзіне қалдырады. Акция шарттары Акция Ұйымдастырушысымен біржақты тәртіпте loto.sz.kz сайтында хабарландыру жариялау арқылы толықтырылуы немесе өзгертілуі мүмкін.

5.3 Акция Ұйымдастырушысы loto.sz.kz сайтында Акция Қатысушыларын хабардар ете отырып, кез келген уақытта Акцияны тоқтату немесе өткізуді тоқтата тұру құқығын өзіне қалдырады.

5.4 Акция Ұйымдастырушысы осы Ережелерді бұзған жағдайда Қатысушыны Акцияға қатысудан шеттету құқығын өзіне қалдырады.

5.5 Акция Ұйымдастырушысы Акцияны өткізуге қатысты осы Ережелерді өзгертуге, Акцияны өткізуде үзіліс жариялауға, Акция мерзімін қысқартуға және/немесе өзгертуге құқылы.

5.6 Осы Акцияны өткізу барысында туындайтын барлық дауларды Ұйымдастырушы мен Қатысушылар келіссөздер арқылы шешуі тиіс. Егер жағдайды реттеу мүмкін болмаса, дау Ұйымдастырушы орналасқан жерде қаралады (келісімдік сот қарауы).

5.7 Акцияға қатыса отырып, Қатысушы өз жеке деректерін Ұйымдастырушы өңдеуіне, сондай-ақ оның жеке деректерін деректерді трансшекаралық беруді қоса алғанда, Акцияны тікелей жүзеге асыратын үшінші тұлғаларға беруіне келісімін береді.

5.8 Ұйымдастырушы міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл форс-мажор жағдайларының салдарынан болса, яғни осы шарт жасалғаннан кейін туындаған және Тараптардың еркіне байланысты емес төтенше сипатта болса. Форс-мажор жағдайларына мыналар жатады: карантин, шекаралардың жабылуы, соғыстар мен әскери әрекеттер, көтерілістер, эпидемиялар, өрттер, жарылыстар, жер сілкіністері, су тасқындары, апаттар және басқа да табиғат күштерінің әрекеттері, міндеттемелерді орындауға әсер ететін Қазақстан Республикасының заңнамалық актілері мен мемлекеттік билік органдарының актілері, сондай-ақ Ұйымдастырушының еркінен тыс және бақылауынан тыс басқа да мән-жайлар. Форс-мажор жағдайларының туындағанын кез келген құжаттық дәлелдемелер, соның ішінде Ұлттық кәсіпкерлер палатасының немесе Қазақстан Республикасының басқа да құзыретті мемлекеттік органдарының қорытындылары растауы мүмкін.

5.9 Акцияға қатыса отырып, Қатысушы өзіне тиесілі дәл, өзекті (шынайы) жеке деректерді, телефон нөмірлерін, ТАӘ көрсетуге міндеттенеді.

5.10 Акцияға қатысушылардың жеке деректері Қазақстан Республикасы заңнамасының, атап айтқанда, «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңының талаптарына сәйкес құпиялылық шарттарында, өңдеу/сақтау мерзімін шектемей сақталады және өңделеді.

Приложение к приказу №75-Ө/П
от 16 мая 2025 г.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ».

Настоящие правила участия в акции «ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ» (далее — Акция) являются соглашением между АО «Сәтті Жұлдыз» (далее — Организатор) и участником Акции (далее — Участник). Участие в Акции является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное согласие Участника с настоящими правилами проведения Акции (далее — Правила), размещенными на сайте loto.sz.kz, официальном интернет-ресурсе Организатора, а также в месте проведения Акции или иным способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Организатор: Акционерное общество «Сәтті Жұлдыз», юридический адрес: 050002, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, проспект Жибек Жолы, дом 50, корпус 2.

1.2 Акция проводится в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

1.3 Период проведения Акции: с 19.05.2025 г. по 31.12.2025 г.

1.4 Место проведения Акции: по всей территории Республики Казахстан.

1.5 Акция распространяется на электронные лотерейные билеты, приобретенные в период проведения Акции на сайте loto.sz.kz.

1.6 Баллы активности — это условные значения, которые копятся в шкале активности за каждый приобретенный электронный лотерейный билет с денежного баланса. Начисление баллов активности происходит после подтверждения покупки электронного лотерейного билета в момент начала тиража. Баллы активности отображаются в режиме реального времени.

1.7 Кэшбэк — процент начисления бонусов, присваиваемый в соответствии с текущим статусом Участника. Бонусы начисляются на бонусный баланс за разницу между суммой приобретенных электронных лотерейных билетов и выигрышей.

1.8 Статус — присваивается в соответствии с количеством накопленных баллов. Чем выше статус, тем выше % кэшбэка. Статус повышается после достижения необходимой суммы баллов активности.

1.9 Шкала активности — показывает прогресс накопления баллов активности для достижения следующего статуса.

1.10 Организатор информирует участников о периоде проведения Акции на официальном интернет-ресурсе loto.sz.kz.

1.11 Акция не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с настоящими Правилами. Призовой фонд формируется из средств Организатора и направлен на повышение интереса к деятельности Организатора.

1.12 Денежный баланс - счёт, на котором находятся доступные средства для вывода или покупки электронных лотерейных билетов.

1.13 Бонусный баланс - счёт со средствами, которые можно использовать только для покупки электронных лотерейных билетов.

1.14 Бонус - это бесплатные средства, которые зачисляются по акциям и спецпредложениям, согласно условиям организатора.

1.15. Бонусы могут быть использованы для покупки электронных лотерейных билетов в тчение 30 календарных дней, со дня начисления. Не использованные бонусы будут списаны по истечению 30 дней.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ АКЦИИ

2.1 Участник (и) — физическое(ие) лицо (а), достигшее (ие) 18-летнего возраста, зарегистрированное (ые)на сайте loto.sz.kz и купившие электронные лотерейные билеты, указанные в настоящих Правилах (далее-лотерейные билеты) через данный сайт в период проведения Акции.

2.2 Каждый Участник может использовать только одну учетную запись.

3. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ

3.1 Для участия в Акции необходимо быть зарегистрированным на сайте loto.sz.kz и приобретать электронные лотерейные билеты, из списка:

- Bingo
- Naval Battle
- Keno
- Mega Loto
- Loto Plus

3.2 Баллы активности начисляются за каждый приобретенный электронный лотерейный билет с денежного баланса.

3.3 Процент начисления баллов зависит от типа лотереи:

- Bingo, Naval Battle: 1,55%.
- Keno: 1,05%.
- Mega Loto: 0,15%.
- Loto Plus: 0,35%.

Пример: Участник лотереи приобрел электронный лотерейный билет за 1 000 тенге лотереи Keno. Согласно % начисления баллов от суммы лотерейного билета в шкале накопления баллов появится прогресс 1 000 тенге * 1,05% = 10,5 балла. Период накопления баллов активности — один календарный месяц с 00:00:00 первого числа месяца по 23:59:59 последнего числа месяца (по времени Астаны).

3.4 Кэшбэк рассчитывается ежедневно, в течение 24 часов.

3.5 Для получения бонусов Участник должен нажать кнопку «Получить бонусы» в разделе «Акции — Программа лояльности».

3.6 Кэшбэк начисляется на бонусный баланс учетной записи Участника.

3.7 Основная формула расчета кэшбэка = (сумма приобретенных электронных лотерейных билетов - сумма выигрышей) × % кэшбэка.

3.8 Сумма кэшбэка зависит от разницы между суммой приобретенных электронных лотерейных билетов и суммой выигрыша. В случае если сумма выигрыша превышает сумму приобретенных электронных лотерейных билетов, кэшбэк не начисляется.

3.9 На тиражные лотереи Mega Loto и Loto Plus действует установленный поправочный процент в рамках каждого начисления. Для расчета кэшбэка в этих лотереях существует 2 формулы.

3.10 Формула с поправочным процентом (для Mega Loto и Loto Plus) = сумма приобретенных электронных лотерейных билетов × поправочный %.

- Mega Loto: поправочный % = 0,9%.
- Loto Plus: поправочный % = 1,75%.

Для начисления кэшбэка в этих лотереях берется меньшее значение из двух расчетов.

Пример расчета (Mega Loto):

- Участник со статусом «Platinum» (5% кэшбэка) приобрел билеты на 1 000 000 тенге и выиграл 400 000 тенге.
- Основная формула: (1 000 000 - 400 000) × 5% = 30 000 бонусов.
- Формула с поправочным %: 1 000 000 × 0,9% = 9 000 бонусов.
- Для начисления кэшбэка берется меньшее значение из двух получившихся, то есть участник лотереи получит 9 000 бонусов по формуле расчета суммы кэшбэка с поправочным %.

4. ОРГАНИЗАТОР АКЦИИ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

4.1. Организатор не несет ответственности:

- за сбои в работе операторов связи, непосредственно обслуживающих Участников, за системные сбои и другие технические неполадки Участника;
- в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Республики Казахстан.

- за недостоверную информацию, предоставленную Участником относительно возраста Участника.
- Организатор не несет ответственности за обстоятельства, находящиеся вне его контроля, которые могут повлиять на получение Участником кэшбэка, а также за предоставление Участником недостоверных данных.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1 Выполняя условия Акции, Участник подтверждает свое согласие на участие в Акции и ознакомление с настоящими Правилами, ознакомление с условиями проведения лотерей, участвующих в Акции.

5.2 Организатор Акции оставляет за собой право исключить Участника из участия в Акции при нарушении настоящих Правил. Условия Акции могут быть дополнены или изменены Организатором Акции в одностороннем порядке с публикацией уведомления на сайте loto.sz.kz.

5.3 Организатор Акции оставляет за собой право в любой момент отменить Акцию либо приостановить проведение Акции с уведомлением Участников Акции на сайте loto.sz.kz.

5.4 Организатор Акции оставляет за собой право исключить Участника из участия в Акции при нарушении настоящих Правил.

5.5 Организатор Акции имеет право изменить настоящие Правила в части проведении Акции, объявить перерыв в проведении Акции, сократить и/или изменить срок Акции.

5.6 Все споры, возникшие в рамках проведения настоящей Акции, Организатор и Участники должны разрешать путем переговоров. В случае если урегулировать ситуацию не представляется возможным, спор будет рассматриваться по месту нахождения Организатора (договорная подсудность).

5.7 Участвуя в Акции, Участник тем самым дает свое согласие на обработку его персональных данных Организатором, а также на передачу его персональных данных третьим лицам, осуществляющим непосредственную реализацию Акции, в том числе трансграничную передачу данных.

5.8 Организатор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. носит чрезвычайный характер, возникший после заключения настоящего Договора, и не зависит от воли Сторон. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: карантин, закрытие границ, войны и военные действия, восстания, эпидемии, пожары, взрывы, землетрясения, наводнения, несчастные случаи и другие действия сил природы, законодательные акты и акты органов государственной власти Республики Казахстан, имеющие влияние на выполнения обязательств, а также прочие обстоятельства, находящиеся вне воли и возможности контроля Организатора. Подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы могут служить любые документальные подтверждения, в том числе заключения Национальной палатой предпринимателей или иных компетентных государственных органов Республики Казахстан.

5.9 Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные, актуальные (достоверные) персональные данные, принадлежащие ему телефонные номера, ФИО.

5.10 Персональные данные Участников Акции хранятся и обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в частности Закона РК «О персональных данных и их защите» на условиях конфиденциальности, без ограничения срока обработки/хранения.

Келісілді/Согласовано:

«16» 05 2025 ж./г. **А.Мангазбаев**______________________
(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

«16» 05 2025 ж./г. **Р.Карпюк**______________________
(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

«16» 05 2025 ж./г. **Д.Семенов**______________________
(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

«16» 05 2025 ж./г. **Н. Диденкова**______________________
(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)

«16» 05 2025 ж./г. **Н.Енырбаев**______________________
(Аты-жөні, қолы/Ф.И.О., подпись)